武昌首义学院2019年高职扩招

计算机应用技术专业职业技能（或职业适应性）测试大纲

一、考试性质

武昌首义学院2019年高职高专扩招考试，计算机应用技术专业技能考试(含专业知识、技能操作考试)，是面向具有本省户籍或非湖北户籍在鄂工作(需提供我省半年社保缴费凭证或居住证)、具有高中阶段学历(含普通高中、中专、职业高中、技工学校等，下同)或同等学力的退役军人、下岗职工、农民工、新型职业农民，以及未参加2019年高考报名的应往届高中阶段毕业生和已参加2019年普通高考(含技能高考、高职单招等)报名但未被录取考生的选拔性考试。计算机应用技术专业技能考试，要求融入就业岗位群的实用技能，具有一定的信度、效度和必要的区分度。

二、考试依据

**(一)依据《国家职业技能标准》(人社厅发(2009)66号)，人力资源和社会保障部办公厅，2009年5月25日公布施行。**

**1.职业（工种）名称：计算机操作员**

（1）职业定义：使用常见的计算机设备、应用软件、网络，从事企事业单位计算机日常操作，进行日常计算机信息处理的人员。

（2）职业等级：本职业共设四个等级，分别为中级（国家职业） 本职业共设三个等级，分别为：初级 (国家职业资格五级)、中级 （国家职业资格四级)、高级 (国家职业资格三级)

（3）职业能力特征：具有很强的学习、表达、计算和逻辑能力，一定的空间感、形体感，色觉正常，手指、手臂灵活，动作协调性强。

**(二)参照《教育部关于印发新修订的中等职业学校语文等六门公共基础课教学大纲的通知》(教职成(2009)3号)，中华人民共和国教育部，2009年1月6日。**

1. 中等职业学校计算机教学大纲

2. 中等职业学校体育与健康教学指导纲要

三、考试内容

**1.考试知识点**

1. 计算机基础知识：计算机的发展，计算机技术及其应用领域，计算机中信息的表示和存储；
2. 计算机软件基础知识：计算机软件体系的层次结构、操作系统基础知识、应用软件基础知识；
3. 计算机硬件基础知识：计算机系统的基本结构、计算机硬件系统的基本组成、计算机硬件系统支撑体系；
4. 计算机应用基础知识：计算机系统选型与配置、系统性能评价安全性与可靠性技术、多媒体信息处理、多媒体基本应用；
5. 文字处理基础知识：文字信息处理基础知识、常用排版基础知识、文档排版设置方法；
6. 计算机网络基础知识：计算机网络常识、局域网组成、因特网基础知识、常用浏览器的功能与使用；

（7）计算机安全知识：计算机安全使用基础、计算机病毒防治知识、网络安全的基本常识、常用计算机防病毒软件及应用。

**2.技能操作考试**

（1）计算机基本使用：使用鼠标和键盘、Windows操作系统、汉字输入法以及管理文件和文件夹资料、管理程序和硬件资料；

（2）通用文档处理：文档的创建、打开、编辑等基本操作、文档的字体、段落、边框和底纹的设置、文档保存；

（3）文档排版处理：插入文本框、图片、艺术字和图形自定义纸张大小、设置页边距、设置页眉、页脚及页面背景；

（4）演示文稿处理：演示文稿的基本操作、幻灯片的设置和美化、设置动画效果、设置幻灯片切换、设置文本框超链接。

**3.面试**

考生对计算机应用技术专业的基本职业技能的掌握、对职业发展现状的了解、专业兴趣与爱好以及职业适应性等。

1. 考试方法与评分办法  
    职业技能测试分为技能操作考试和面试，技能操作考试总分100分，考试时间60分钟；面试总分100分，考试时间每名考生10-15分钟。
2. **技能操作考试**
3. 考试方式:上机考试。

2. 题型与分值:技能操作考试分四个考试小项目，每个项目25分，全卷100分。

3. 考试时间:60分钟。

1. **面试**
2. 面试评分标准如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | 仪态与表达  （20分） | 言行举止大方得体，表情自然、表述为流畅（16-20分）  言行举止较自然大方表情比较自然、表述为流畅（10-15分）  表情呆滞，表述不流畅(<10分)。 |
| 2 | 逻辑思维  （30分） | 反应迅速，条理清晰，逻辑性强（24-30分）  反应速度一般，基本具有条理性（18-23分）  反应迟钝，分析问题杂乱无章（<18分） |
| 3 | 心理素质  （20分） | 开朗、乐观，积极向上，能很好的调控情绪与情（16-20分）  紧张，但能调控自己的情绪与情感（12-15分）  悲现，不能调控情绪与情感（<12分） |
| 4 | 职业认知与潜能  （30分） | 职业认知准确，态度诚恳，问题分析、处理得当（24-30分）  职业认知与潜能职业意识较强，态度较好，回题分析、处理为得当（18-23分）  职业意识薄弱，职业认可度低，问题分析及处理欠要当（<18分） |

1. 面试时间:10-15分钟。